

Workshop Aggressionsmanagement

Aggression und Gewalt ist leider inzwischen Alltag in der Notfallmedizin. Das Personal der Notaufnahme ist zunehmend im Umgang mit Patientinnen und Patienten mit Situationen konfrontiert in denen die persönliche Sicherheit des Personals sichergestellt werden muss, aber auch die optimale Patientenbetreuung nicht aus dem Fokus verloren werden darf. Der Umgang hiermit braucht Hintergründe, praktische Übungen und Diskussionen.

Zielgruppe

In der Akutmedizin tätige Ärztinnen und Ärzte sowie Pflegende.

Der Workshop wird interprofessionell durchgeführt, um eine gemeinsame Reaktion und Bewältigung im real-life Team zu üben.

Datum	Anlass	Zeit
22.03.2023	Aggressionsmanagementworkshop	08.30 – 16.30
30.06.2023	Aggressionsmanagementworkshop	08.30 – 16.30
10.11.2023	Aggressionsmanagementworkshop	08.30 – 16.30
08:30 Uhr	Vorstellung, Einführung, Erwartungsklärung mit Darstellung der konkreten Probleme	
09:15 Uhr	Pause	
09:30 Uhr	Theorie Teil 1: - Aggression/Gewalt (Definition, Unterscheidung, Verständnis) - Theorie Hirnareal/Biologischer Ablauf - Breakwell - Kommunikation	
10:15 Uhr	Pause	
10:30 Uhr	Praxis Teil 1: - Nähe/Distanz - Körpersprache - Befreiungstechnik - Fixation	
12:30 Uhr	Mittagspause	
13:30 Uhr	Theorie Teil 2: Deeskalation Übungen im Team mit praktischen Fallbeispielen	
14:45 Uhr	Pause	



- 15:00 Uhr Praxis Teil 2: Übungen in Kleingruppen
 anhand von Fallbeispielen und konkreten Situationen
 - Befreiungstechniken
 - Fixation
- 16:30 Uhr Beendung des Tages und Verabschiedung

Wissenschaftliche Verantwortung:
Dr. med. Beat Lehmann Klinikdirektor a. i.
Prof. Dr. med. Thomas Sauter
Prof. Dr. med. Wolf Hautz
Dr. med. Susanne Eichenberger
Dr. med. Stephan Ziegenhorn

Kursleitung:
Dr. med. Beat Lehmann, Stv. Chefarzt

Tobias Osten, Trainer in
Aggressionsmanagement NAGS
Pflegefachmann, Team Kontrovers

