

**Programm**  
**Ort**  
 Organisation

**11. Kapazitäts- und OP-Management Symposium**  
**Hilton Garden Inn / Seehorn Davos**  
 KOPM, 6000 Luzern  
 Schweizerische Fachgesellschaft für Kapazitäts- und OP-Management

Freitag	25.09.2026	Dauer	FAKTEN	Referent
12:30	13:00	00:30	<b>Welcome Coffee - Check-in Hotel möglich ab 15:00 Uhr, wenn Zimmer schon frei auch früher</b>	
13:00	13:10	00:10	Onboarding: Welcome, Einführung, Überblick und Tagesziel	Präsident, Patrick Gressbach
13:10	13:30	00:20	Begrüssung durch lokale Persönlichkeit	Andreas Reber
13:30	14:00	00:30	IKM: Systemischer Ansatz für die Managemententwicklung im Spital	Matthias Mitterlechner / Harald Tuckermann
14:00	14:30	00:30	Prozessmanagement und -effizienz, was ist Prozesseffizienz, wie wird das gemessen	Lüder Tockenbürger
14:30	15:00	00:30	vom OP- zum Kapazitätsmanagement, Hype oder Ernst	Mathias Scherz
15:00	15:30	00:30	Pause	
15:30	16:00	00:30	Neue und etablierte Kennzahlen für OPM und Kapazitätsmanagement	Martin Bauer
16:00	16:30	00:30	Löst ein integriertes KIS wie Epic zentrale Probleme des Kapazitätsmanagements?	Katharina Rabe
16:30	17:00	00:30	Regelbasierte Prozesssteuerung - mit AI?	Matthias Eimer
17:00	17:10	00:10	Zusammenfassung	Vizepräsident, Mirko Brenni
17:10	17:15	00:05	Pause	
17:15	18:00	00:45	11. GV Schweizerische Fachgesellschaft für OP-Management	Präsident, Patrick Gressbach

19:05			Abfahrt B 301 Richtung Davos Glaris (Station Crestannes)
19:30	ab		Apéro, Abendessen (Alpenhof Davos)
23:27			Abfahrt B 301 Richtung Davos Dorf (Station Horlauben)

Samstag	26.09.2026	Dauer	WO STEHEN WIR AKTUELL, VISION	
08:30	09:00	00:30	<b>Welcome Coffee</b>	
09:00	09:10	00:10	Begrüssung, Überblick, Tagesziel	Vorstandsmitglied, Michael Ganter
09:10	09:40	00:30	Maturitätsmodell IKM: Konzept, empirische Zwischenergebnisse und Selbsteinschätzung	Harald Tuckermann / Matthias Mitterlechner
09:40	10:10	00:30	Wo steht der Pionier? Welche Rakete wird als nächstes gezündet?	Aileen Zanettin
10:10	10:40	00:30	Hidden Champions – Erfolgsfaktoren leistungsfähiger Spitäler	Serafin Fürbringer
10:40	11:10	00:30	Pause	
11:10	11:40	00:30	OP-Plattform im IKM Gefüge	Andrea Marti
11:40	12:10	00:30	Die zwei Seiten der Steuerung: Kapazität planen, Performance liefern	Boris Tautermann
12:10	12:40	00:30	Kapazitätsmanagement im Spannungsfeld Ressourcen und Ethik	Roundtable
12:40	13:00	00:20	Zusammenfassung, Diskussion, Abschluss	Vorstandsmitglied, Olivier Tschudi
13:00			Verabschiedung, Abreise	