

# Präsenzkurs Kommunikation 28.05.2026



## Kursort

HOCH Health Ostschweiz | Kantonsspital St. Gallen, Haus 07 / Raum 1102  
9000 St. Gallen

## Kursdauer

08:30 Uhr bis 17:15 Uhr mit Mittags- und Kaffeepausen

## Aufbau und Inhalt des Präsenzkurses

Beim eintägigen Präsenzkurs steht die praktische Anwendung der in den E-Learning-Modulen erarbeiteten theoretischen Inhalte im Vordergrund. Die Teilnehmenden simulieren gemeinsam mit Schauspielenden konkrete Situationen aus dem medizinischen Alltag, wie z. B. schwierige Gespräche mit Angehörigen. Die Reaktionen werden analysiert und in Bezug auf verschiedene Vorgehensweisen besprochen.

## Ziele des Präsenzkurses

- Sicherheit im Angehörigengespräch gewinnen
- Simulation und Reflexion in einer (Klein-)Gruppe
- Gelegenheit des Austausches mit Kolleginnen und Kollegen und anderen Berufsgruppen

## Kursprogramm im Detail

Zeit	Kurseinheit
08:30 - 08:45	Begrüssung, Einführung und Kursziele
08:45 - 09:30	Abgleich des theoretischen Wissens (durch E-Learning-Module erarbeitet)
09:30 - 09:45	Fragerunde und Erfahrungsaustausch
09:45 - 10:00	Kaffeepause
10:00 - 12:15	Rollenspiele mit Schauspielenden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Schauspieler zeigen vorbereitete Szenen (Gesprächssituationen) mit eingebauten ungünstigen Kommunikationsverhalten</li> <li>• Besprechung der beobachteten Szene</li> <li>• Schauspiel mit Unterbrechung und Einbau von günstigem Kommunikationsverhalten</li> </ul>
12:15 - 12:30	Reflektion aus der ersten Übungsrunde
12:30 - 13:15	Mittagspause
13:15 - 15:00	Rollenspiele der Schauspieler und Teilnehmenden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchspielen von erlebten Situationen oder von Situationen, die in der Regel gemieden werden / fordernd sind</li> <li>• Testen neuer Herangehensweisen, neuer Formulierungen, situationsangepasstes Verhalten</li> </ul>
15:00 - 15:15	Kaffeepause
15:15 - 16:45	Rollenspiele der Schauspieler und Teilnehmenden
16:45 - 17:00	Reflektion aus der Übungsrunde
17:00 - 17:15	Kursevaluation, Schlussfragen und Verabschiedung

## Voraussetzungen für die Teilnahme

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung der E-Learning-Module «Grundwissen zur Organspende in der Schweiz» sowie die Aufbaumodule «Kommunikation» Voraussetzung für die Teilnahme des Präsenzkurses sind.

## Vergabe von Credits

Die Credits für den Präsenzkurs werden bei den medizinischen Fachgesellschaften beantragt.

## Kontakt

Für Fragen oder weitere Informationen stehen wir gerne zur Verfügung:

E-Mail: [cndo.blendedlearning@swisstransplant.org](mailto:cndo.blendedlearning@swisstransplant.org)

Tel.: 058 123 80 00

## Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!